

## **LI e CONCORDO – Passeio à Ilha dos Frades- Catamarã**

### **SAÍDA PREVISTA TERMINAL MARÍTIMO:**

**\*Do Terminal Marítimo de Salvador até Ilha dos Frades, o tempo de navegação é em torno de 1:30min por trecho, esse horário não é exato, vamos depender das condições climáticas.**

### **TEMPO ESTIMADO DO PASSEIO 3 horas e 30**

**Seguem as cláusulas contratuais para realização na categoria COLETIVO.**

**Ao contratar nossos serviços, o CLIENTE, concorda com as seguintes cláusulas contratuais:**

1. O cliente deve comparecer no lobby do hotel, caso tenha contratados o serviço incluindo o transfer ida e volta até o Terminal Náutico com 15 minutos de antecedência.
2. No ato do embarque, é obrigatório que o cliente apresente o VOUCHER e documento de identificação válidos para o guia ou pessoal responsável pelo embarque.
3. Devido ao clima e as marés, os horários de embarque e desembarque poderão sofrer alterações, assim como o tempo total estimado da viagem. Diante do exposto, cada cliente deve calcular seus horários de acordo com seus compromissos, pois não nos responsabilizamos por perda voos ou outras atividades.
4. Nos serviços coletivos não incluem cadeiras de bebê, bebê conforto e assento de elevação, os quais poderão ser oferecidos, mediante solicitação prévia e disponibilidade do dia. Para garantir a cadeira, será cobrado uma taxa adicional de R\$ 30,00 por cadeira, por trecho.
5. Valor da tarifa: A tarifa é única, ou seja, caso não seja utilizado um dos trechos, não haverá desmembramento da tarifa para devolução.
6. Política de cobrança da tarifa: Crianças de 0 a 04 anos (free), de 05 a 10 anos paga 50% do valor da tarifa adulto acompanhante. Nos casos em que a identidade apresentada esteja incompatível com o valor do serviço adquirido, o adulto responsável pela criança terá que pagar, no momento do embarque, a diferença do valor da tarifa.
7. O transporte de animais de pequeno porte será permitido com solicitação prévia, mediante disponibilidade.
8. Política de cancelamento: com 90% de ressarcimento o cancelamento só será possível com até 24 horas de antecedência da data de embarque. Em caso de desistência, o cliente deverá entrar em contato com o número do Setor de reservas (71) 3205-1400 ou whatsapp (71) 99365-1640, considerando a resposta do setor em tempo hábil. Se não houver contato com essa antecedência prévia, não será concedido o reembolso. Em conformidade com as leis de trânsito, durante o trajeto terrestre, será obrigatório o uso do cinto de segurança.
9. Lembramos que o uso dos sanitários estarão disponíveis durante o tempo de navegação, no terminal náutico e na Ilha, pois nossos veículos não dispõem de sanitários.
10. Bagagem: É de inteira responsabilidade do cliente cuidar de todos os seus pertences. Não nos responsabilizamos por perda ou roubo de bolsas, objetos pessoais, máquinas fotográficas, celulares, carteiras, documentos, óculos ou qualquer outro objeto pessoal do cliente durante o passeio.  
É permitido no serviço coletivo 1 bagagem de mão por pessoa. O transporte de bagagens com volumes especiais tipo: Pranchas de surf, cadeiras de bebê, carrinhos de bebê ou outros, devem ser informados com antecedência, e poderão ser acatados apenas na contratação dos serviços PRIVATIVOS.
11. Taxas: O serviço não inclui: Taxas de turismo ambiental, taxas portuária de embarque.
12. Na estrutura da Ilha não possui veículos tipo automotor, cada cliente carrega sua própria bagagem.
13. Não inclui, bebidas, taxas e refeições.
14. Inclui na chegada oferta de frutas tropicais, guia a bordo e serviço de bar a bordo.

## **LI e CONCORDO – Passeio à Ilha dos Frades- Catamarã**

15. Horário de saída da Ilha : 15:45h ou se as condições climáticas se apresentarem desfavoráveis, o guia sobre orientação do Comandante da embarcação, pode passar informação de saída antes desse horário previsto. Caso o cliente não compareça no Terminal de embarque com até 15 min de antecedência, a embarcação retornará para Salvador e o passageiro que se atrasou voltará por conta própria.